



## CHARGE(E) DE SUPPORT RESEAU & TELECOM

Bordeaux

*Créé en 1989, le groupe Scalian compte près de 2000 personnes en France et à l'international. Il est organisé en 2 pôles métiers spécialisés dans les Systèmes Numériques et la Performance des Opérations.*

**Le pôle Systèmes Numériques** regroupe les expertises du système embarqué et critique, de la testabilité, la simulation, l'informatique scientifique, de l'IoT, du SI et des solutions digitales. Issu du regroupement de *Scalian Eurogiciel* et de *Scalian Alyotech*, il est porté opérationnellement par la division *System & Software Engineering (SSE)*, la division *Information Technology Services (ITS)* et sa nouvelle entité *DataScale*, spécialisée dans le Big Data.

**Le pôle Performance des Opérations** regroupe les expertises du management de projet, de la qualité et de la performance industrielle. Il est porté par *Scalian Etop*, spécialisé dans le conseil en management de projet et par *Scalian Equert*, spécialisée dans les domaines de la performance industrielle, du management de la qualité et des fonctions support liés aux projets industriels.

**L'agence** de BORDEAUX - Bruges focalise son développement sur l'infrastructure. Elle compte 80 collaborateurs.

Dans le cadre du développement de son activité Réseau & Télécom, nous recherchons des Chargé(e)s de Support.

Les différentes activités porteront :

- Diagnostiquer les incidents rencontrés sur le réseau et engager les actions afin de les résoudre dans le respect des SLA (Service Level Agreement)
- Assurer l'interface avec les clients : les informer et planifier avec eux les interventions
- Assurer le reporting et la traçabilité des incidents
- Piloter les intervenants sur sites
- Valider le bon fonctionnement après intervention.

De formation Bac + 2/3 en réseaux télécoms, vous justifiez, si possible, d'une première expérience dans ce domaine.

Vous êtes plutôt DATA : xDSL, DSLAM, Protocoles RIP, BGP, OSPF, MPLS...

Vous êtes plutôt VOIP : Téléphonie sur IP, Téléphonie fixe (PABX), Réseau RNIS, Protocoles H323, SIP...

Vous êtes plutôt Mobile : Infrastructure radio mobile, GSM, 3G, 4G...

Vous avez le sens du service et êtes doté d'un bon relationnel client.

Vous aimez la région Bordelaise et souhaitez-vous y installer ou y prolonger votre carrière, vous recherchez un poste avec des réelles perspectives d'évolution, vous souhaitez approfondir vos connaissances et vos compétences en Réseau Télécom, alors rejoignez-nous !

**Ensemble, boostons votre carrière !**

Merci de nous adresser vos CV et LM par e-mail à l'adresse suivante : [alison.hatchi@scalian.com](mailto:alison.hatchi@scalian.com)